

Emco Corporation  
2124 Oxford Street East  
London (Ontario) N5V 0B7

Le 26 mars 26, 2020

## **Objet : Gouvernements provinciaux – communication sur les services essentiels**

Chers clients et clientes,

Le but de cette lettre est de préciser la position d'Emco concernant l'annonce récente des gouvernements de l'Ontario et du Québec sur les services essentiels. Nous continuons à surveiller la situation de près, car notre priorité demeure la santé et la sécurité de nos clients, de nos coéquipiers et coéquipières, ainsi que des communautés que nous servons.

**Les services d'Emco Plomberie, CVC-R, Réseaux d'aqueduc et Industriel représentent une partie importante de la chaîne logistique des services essentiels et, par conséquent, nous continuerons à soutenir notre clientèle en acceptant des commandes par téléphone ou par courriel.**

### **Mesures de sécurité en place :**

- Seuls les coéquipiers et coéquipières d'Emco auront accès à nos Centres de profit.
- Les clients ne pourront pas entrer dans un Centre de profits, mais pourront toujours passer une commande par téléphone ou par courriel et des mesures seront prises pour la livraison et passer prendre les produits.

### **Comment passer une commande :**

- Afin de respecter les protocoles de distanciation sociale, veuillez ne pas vous rendre au Centre de profits pour passer une commande. Appelez plutôt le Centre de profits de votre localité et nous serons heureux de vous servir.

### **Stock :**

- Nous surveillons de près la chaîne logistique de plus de 157 fabricants et, sauf quelques exceptions, les interruptions sont mineures. Les questions de logistique causent quelques problèmes (p. ex., passage à la frontière) et nous examinons actuellement des solutions.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre de profits de votre localité qui sera heureux de vous aider.

Nous vous sommes reconnaissants de votre patience, tandis que nous nous frayons tous un chemin à travers cette période incertaine.

Avec nos meilleures pensées,

Sean Kelly  
Vice-président, division  
Plomberie Canada

Roger Poitras  
Vice-président, division  
CVC-R Canada

Paul Ganger  
Vice-président, division  
Réseaux d'aqueduc  
Canada

Kevin O'Reilly  
Vice-président, directeur  
général Westlund